

附件 1：评估标准

(一) 十佳志愿者之星

评分项目	评分内容及分值	评分方式	自评得分	评估得分
基本要求 (30分)	热爱祖国，拥护中国共产党领导，积极培育和践行社会主义核心价值观，大力弘扬奉献友爱互助进步的志愿精神，有很强的社会责任感。(10分)	提供相关资料的照片、文件、资料、记录的电子版		
	热爱博物馆，积极长期坚持参加博物馆志愿服务，有较强的奉献精神和助人为乐的意识。(10分)			
	参与志愿服务成绩显著，在志愿服务过程中做出较大贡献，在志愿者队伍中有较强影响力。(5分)			
	年龄 18 至 70 周岁。(5分)			
服务时间 (20分)	参与博物馆内或博物馆组织的各项服务工作，从事志愿服务工作不少于 2 年，年均服务时间不少于 100 小时（不包括往返博物馆时间）。(5分)	提供相关资料的照片、文件、资料、记录的电子版		
	年均服务时间 100 小时以上 (10分)			
	年均服务时间 200 小时以上 (15分)			
	年均服务时间 300 小时以上 (20分)			
服务水平 (30分)	具有参加志愿服务活动所需的专长和能力。能熟练掌握志愿服务活动的专业技能和技能(20分)	提供相关资料的照片、文件、资料、记录的电子版		
	对所在馆的志愿服务工作有引领性，有特色服务品牌或作为主要负责人参与的服务项目 (10分)			
社会影响 (20)	该志愿者在所在馆进行志愿服务期间获得过全国、省、市级、馆内志愿服务工作方面的各项荣誉。由评委根据材料报审情况，酌情打分 (15分)	提供相关资料的照片、文件、资料、记录的电子版		
	该志愿者在所在馆进行志愿服务期间获得过全国、省、市级媒体的宣传报道。由评委根据材料报审情况，酌情打分 (5分)			
	合计得分			

(二) 优秀志愿服务项目

评分项目	评分内容 得分细则	评分方式	自评得分	评估得分
基本要求 (30分)	持续稳定开展活动，项目实施时间2年以上（含2年）（5分）	提供相关资料的照片、文件、资料、记录的电子版		
	参与人数有一定广泛性，参与项目的注册志愿者原则上不少于10人。（10分）			
	项目开展的经费、项目人员的后勤均有保障（10分）			
	项目有计划、有固定开展周期。（5分）			
项目实施 (25分)	项目定位明确、运作规范，具有操作性、持久性（15分）	提供相关资料的照片、文件、资料、记录的电子版		
	具备完整的工作方案、规范的管理制度、科学的运作模式、齐全的档案资料。（10分）			
项目影响 (25分)	该项目获得过全国、省、市级志愿服务工作方面的各项荣誉。由评委根据材料报审情况，酌情打分（5分）	提供相关资料的照片、文件、资料、记录的电子版		
	该项目具有先进性和典型性，有一定的社会影响力，起到带动、引导和示范作用。（15分）			
	该项目受到服务对象认可，公众影响力较大。（5分）			
项目运作 (20分)	以多种形式定期开展对项目团队成员的培训。（10分）	提供相关资料的照片、文件、资料、记录的电子版		
	定期开展对项目运作的评估，不断优化项目绩效。（10分）			
	合计得分			

(三) 优秀志愿服务团队

评分项目	评分内容及分值	评分方式	自评得分	评估得分
基本要求 (20分)	热爱祖国,拥护中国共产党领导,积极培育和践行社会主义核心价值观,大力弘扬奉献友爱互助进步的志愿精神,有很强的社会责任感。(10分)	提供相关资料的照片、文件、资料、记录的电子版		
	热爱博物馆,积极长期坚持参加博物馆志愿服务,有较强的奉献精神和助人为乐的意识。(5分)			
	参与志愿服务成绩显著,在志愿服务过程中做出较大贡献,在志愿者队伍中有较强影响力。(5分)			
服务时间 (30分)	参与博物馆内或博物馆组织的各项服务工作,从事志愿服务工作2年以上,团队成员10人以上且团队人均年服务时间不少于50小时以上(5分)	提供相关资料的照片、文件、资料、记录的电子版		
	参与博物馆内或博物馆组织的各项服务工作,从事志愿服务工作2年以上,团队成员10人以上且团队人均年服务时间50小时以上(10分)			
	参与博物馆内或博物馆组织的各项服务工作,从事志愿服务工作2年以上,团队成员20人以上且团队人均年服务时间100小时以上(20分)			
	参与博物馆内或博物馆组织的各项服务工作,从事志愿服务工作3年以上,团队成员20人以上且团队人均年服务时间200小时以上(30分)			
服务水平 (30分)	团队成员能熟练掌握志愿服务活动的相关技能和专长(10分)	提供相关资料的照片、文件、资料、记录的电子版		
	定期开展特色服务品牌或服务项目(20分)			
团队建设 (20)	有完善的志愿服务团队制度,管理规范。有完备的活动开展、内部会议等台账记录。(5分)	提供相关资料的照片、文件、资料、记录的电子版		
	有统一志愿服务服装及标识,团队服务情况在馆内开放区显著位置上墙。(5分)			
	以多种形式定期开展对团队成员的培训。(5分)			
	注重对志愿服务团队的宣传。(5分)			
	合计得分			

(四) 优秀志愿服务组织工作者

评分项目	评分内容	评分方式	自评得分	评估得分
组织建设 (25分)	志愿服务组织机构完善，搭建志愿服务组织框架。(5分)	提供相关资料的照片、文件、资料、记录的电子版		
	志愿工作台账完整，有活动计划、活动记录、工作总结，文字资料、图片资料完善。(10分)			
	组织开展志愿服务工作不少于两年，志愿者队伍稳定(10分)			
阵地建设 (20分)	协调配备固定志愿者活动及办公场地，管理到位，相关志愿制度上墙，配备必要的办公硬件设备(10分)	提供相关资料的照片、文件、资料、记录的电子版		
	协调配备志愿者服装、志愿者标识统一(10分)			
制度建设 (30分)	志愿服务管理制度健全，建立志愿者、志愿服务队伍日常管理制度、活动开展制度、先进评选制度、例会制度等，各类制度齐备规范。(15分)	提供相关资料的照片、文件、资料、记录的电子版		
	注重志愿者培训、强化与志愿者之间的联系互动通过讲座、会议等方式注重志愿者培训，通过座谈、联欢等方式，加强与志愿者之间的沟通交流。(10分)			
	为志愿者协调购买保险，加强对志愿者的保障(5分)			
活动建设 (25分)	志愿服务开展特色鲜明，牵头组织实施有不少于两项特色志愿服务项目(15分)	提供相关资料的照片、文件、资料、记录的电子版		
	社会满意度较高，志愿者工作在群众中有较高的知晓度和满意率。(5分)			
	志愿服务宣传工作有成效，全年志愿者工作宣传报道不少于20次(5分)			
	合计得分			