

# 关于填报《2025 年度全国博物馆智慧化建设 发展情况调查表》的通知

各文博单位：

为落实《关于加强文物科技创新的意见》《关于推进博物馆改革发展的指导意见》相关文件指示精神，助推新时代博物馆创新机制、迸发活力，进一步推进博物馆智慧化进程，中国博协登记著录专委会现开展 2025 年度中国智慧博物馆课题研究项目。该项目为中国博物馆协会 2025 年度专委会资助项目，顺应“互联网+”时代博物馆智慧化发展新趋势，多年来，登记著录专委会围绕中国智慧博物馆建设课题项目汇聚博物馆、信息化等多方面的专家，对当前智慧博物馆建设中面临的热点问题进行了集中梳理，通过深入研究提出了丰富的理论观点和有价值的对策建议，形成了系列《我国博物馆智慧化发展调研报告》，并编辑出版系列《中国智慧博物馆蓝皮书》。

现拟对全国博物馆智慧化建设发展现状开展调研工作。请结合本单位实际情况，于 2026 年 1 月 31 日之前提交调查表，具体事宜通知如下：

一、填报方式（任选一种）：

1. 直接填报（推荐）

地址：<http://39.106.68.160:7000/>

技术支持：刘文杰 13613835912（微信同号）

2. 点击下载调查表（见附件），填好电子文档发送至邮箱：  
dengjizhulu@sohu.com。

二、业务咨询：王硕 18610017763（微信同号）

附件：《2025 年度全国博物馆智慧化建设发展情况调查表》

中国博物馆协会登记著录专业委员会



2025年12月26日

附件：

# 2025 年度全国博物馆智慧化建设发展情况调查表

## 1. 基本信息

博物馆名称：\_\_\_\_\_

统一社会信用代码：\_\_\_\_\_

2024 年度观众接待量：\_\_\_\_\_ 万人次

2025 年度观众接待量：\_\_\_\_\_ 万人次

## 2. 博物馆类型

- 综合类                                       历史文化类                                       自然科学类  
 革命纪念类                                       考古遗址类                                       行业专题类  
 艺术类     其他（请注明）：

## 3. 博物馆等级

- 一级博物馆                                       二级博物馆                                       三级博物馆  
 未定级博物馆

## 4. 博物馆隶属关系

- 中央属     省（区、市）属                                       地（市、州、盟）属  
 县（区、旗）属                                       乡（镇）属     其他

## 5. 智慧博物馆建设内容

### 5-1. 基础设施

#### 5-1-1. 馆内网络覆盖情况

	全部覆盖	局部覆盖	未覆盖
Wi-Fi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5G	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
物联网	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 5-1-2. 服务器数量及国产化情况

① 传统通用服务器

数量\_\_\_\_\_ 台、存储容量\_\_\_\_\_ TB

- 已全部国产化                                       已部分国产化                                       未国产化

② 人工智能 AI 服务器

数量\_\_\_\_\_台、存储容量\_\_\_\_\_TB

已全部国产化 已部分国产化 未国产化

填写说明：AI 服务器数量为零或未填写时，跳过 5-1-3 题。

### 5-1-3. AI 服务器算力及部署形式

① 算力总规模 \_\_\_\_\_TFLOPS

② 算力部署形式：本地算力 云算力

### 5-1-4. 室内 LBS 定位系统所采用的技术路线（可多选）

没有部署（若“没有部署”，以下具体技术路线应跳过不填。）

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 红外线定位         | <input type="checkbox"/> Wi-Fi 定位     |
| <input type="checkbox"/> AoA 基站定位      | <input type="checkbox"/> 蓝牙 Beacon 定位 |
| <input type="checkbox"/> 超声波定位         | <input type="checkbox"/> RFID 射频定位    |
| <input type="checkbox"/> ZigBee 定位     | <input type="checkbox"/> UWB 超带宽定位    |
| <input type="checkbox"/> 其他（请注明）：_____ |                                       |

### 5-1-5. 安全设备设施建设情况（可多选）

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 病毒防控          | <input type="checkbox"/> 防火墙  |
| <input type="checkbox"/> 安全审计          | <input type="checkbox"/> 入侵检测 |
| <input type="checkbox"/> VPN 接入        | <input type="checkbox"/> 数据备份 |
| <input type="checkbox"/> 其他（请注明）：_____ |                               |

## 5-2. 数字资源

### 5-2-1. 目前馆内数字资源类型（可多选）

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 藏品二维数据        | <input type="checkbox"/> 藏品三维数据    |
| <input type="checkbox"/> 藏品 AI 识别提取数据  | <input type="checkbox"/> 藏品保管空间数据  |
| <input type="checkbox"/> 公共活动空间数据      | <input type="checkbox"/> 展览展示空间数据  |
| <input type="checkbox"/> 设施设备运行数据      | <input type="checkbox"/> 学术成果数据    |
| <input type="checkbox"/> 业务资料数据        | <input type="checkbox"/> 观众服务与行为数据 |
| <input type="checkbox"/> 其他（请注明）：_____ |                                    |

### 5-2-2. 目前馆内的数字资源存储量约为

- 1TB 以下                       1—10TB                       10—20TB  
 20—50TB                       50—100TB                       100TB 以上

### 5-2-3. 目前已实现数字化信息采集的藏品相对馆藏所占比例

- 10%以内                       10%—30%                       30%—50%  
 50%—70%                       70%及以上                       不确定

### 5-2-4. 已数字化藏品中,不同采集精度的藏品资源所占比例(可多选)

- 基础精度 (分辨率<300dpi 或像素数<5000 万), \_\_\_\_\_%  
 中等精度 (分辨率 300-600dpi 或像素数 5000 万—1 亿), \_\_\_\_\_%  
 高精度 (分辨率>300dpi 或像素数>1 亿), \_\_\_\_\_%  
 其他精度类型 (请注明类型及占比): \_\_\_\_\_

### 5-2-5. 目前馆内数据集建设情况 (可多选)

- 文本数据集                       语音数据集  
 图像数据集                       视频数据集  
 三维模型数据集                       多模态数据集 (请注明模态类型): \_\_\_\_\_  
 其他 (请注明): \_\_\_\_\_                       暂未开展数据集建设

### 5-2-6. 目前馆内数据集建设方式 (可多选)

- 提供数据, 委托第三方建设  
 开发/购入建设工具, 自行建设 (请注明工具名称及主要功能): \_\_\_\_\_

### 5-2-7. 目前馆内数据集对应的用途 (可多选)

- 聚类分析                       AIGC 内容生成  
 时间序列挖掘                       数据预测  
 藏品特征识别                       语音识别  
 用户行为画像                       自然语言处理  
 图像分割                       智能化推荐  
 已对外流通交易 (请注明体量、方式、盈利情况) \_\_\_\_\_  
 其他 (请注明): \_\_\_\_\_

## 5-3. 智慧应用

### 5-3-1. 智慧管理

#### 5-3-1-1. 在“智慧管理”方面已经实现的功能建设（可多选）

- |                                    |                                    |  |
|------------------------------------|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 藏品管理      | <input type="checkbox"/> 数字资产管理    | <input type="checkbox"/> 票务管理          |
| <input type="checkbox"/> 客流监控与预警管理 | <input type="checkbox"/> 人员调度管理    | <input type="checkbox"/> 研学社教管理        |
| <input type="checkbox"/> 建筑设施设备管理  | <input type="checkbox"/> 数字孪生与共生管理 | <input type="checkbox"/> 智慧库房管理        |
| <input type="checkbox"/> 文创运营管理    | <input type="checkbox"/> 消防管理      | <input type="checkbox"/> 安防管理          |
| <input type="checkbox"/> 行政管理      | <input type="checkbox"/> 业务管理      | <input type="checkbox"/> 财务管理          |
| <input type="checkbox"/> 大数据分析决策   | <input type="checkbox"/> 内部用户权限划分  | <input type="checkbox"/> 其他（请注明）：_____ |

实际业务中使用较多的前五项：\_\_\_\_\_

（填写说明：若无“数字资产管理”功能建设，以下5-3-1-2题应跳过不填。）

#### 5-3-1-2. 目前馆内数字资产管理已实现的功能应用（可多选）

- |                                   |  |                                 |
|-----------------------------------|--|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 模糊检索     | <input type="checkbox"/> 图像智能搜索        | <input type="checkbox"/> 图片标注   |
| <input type="checkbox"/> 元数据管理    | <input type="checkbox"/> 模型训练与管理       | <input type="checkbox"/> 图谱构建   |
| <input type="checkbox"/> 使用申请与审核  | <input type="checkbox"/> 资产编目          | <input type="checkbox"/> 版权保护   |
| <input type="checkbox"/> 可视化展示    | <input type="checkbox"/> 识别训练          | <input type="checkbox"/> 藏品信息关联 |
| <input type="checkbox"/> 扫描资料自动成册 | <input type="checkbox"/> 其他（请注明）：_____ |                                 |

#### 5-3-1-3. 在工作中使用人工智能的具体模式是

- 仅在特定业务环节使用AI工具辅助（如资料检索、数据清洗）
- 与AI协同完成工作：AI生成初步成果，由人工进行专业审核与深度加工
- 设定目标后由AI独立完成全流程任务（如展览文案生成、藏品病害报告）
- 团队协作中AI作为辅助工具，支持多人多环节使用
- 其他模式（请注明）：\_\_\_\_\_

### 5-3-2. 智慧保护

#### 5-3-2-1. 在“智慧保护”方面已实现的功能建设（可多选）

- |                                    |                                 |                                 |
|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 藏品本体监测    | <input type="checkbox"/> 库房环境监测 | <input type="checkbox"/> 展厅环境监测 |
| <input type="checkbox"/> 安防消防监控    | <input type="checkbox"/> 智能预警调控 | <input type="checkbox"/> 安全巡更检查 |
| <input type="checkbox"/> 文物遗址GIS管理 | <input type="checkbox"/> 预防性保护  | <input type="checkbox"/> 藏品保护修复 |

- 数字化保护                                      藏品大数据分析                                      藏品病害诊断
- 库房盘点核查                                      出入库移交管理                                      珍贵文物定位
- 其他（请注明）：\_\_\_\_\_

### 5-3-2-2. 目前馆内藏品环境监测指标（可多选）

- 温度                                      湿度                                      照度
- 紫外线强度                                      有害气体                                      有害微生物
- PM2.5                                      有机污染物                                      无机污染物
- 震动                                      其他（请注明）：\_\_\_\_\_

### 5-3-2-3. 曾使用过下列哪些功能用于辅助藏品保护或研究（可多选）

- 藏品病害图像智能比对与识别（如裂缝、剥落等特征的历史数据比对与标注）
- 藏品虚拟保护修复（利用图像识别、线描图提取、色彩校正等 AI 能力，模拟修复过程和效果）
- 考古相关数据智能分析（含器物类型分类、数量统计及地理信息关联、材料成分分析等）
- 古籍文字智能处理（含古文转现代文、多语言互译及词频统计、语义分析等）
- 藏品关联知识图谱构建（通过 AI 整合藏品相关的历史、文化、考古等多源数据，自动生成知识关联网络）
- 藏品三维数据智能分析（利用 AI 分析模型数据，检测结构变形，含模型生成相关的数据处理与比对）
- 其他（请注明）：\_\_\_\_\_

## 5-3-3. 智慧服务

### 5-3-3-1. 在“智慧服务”方面已实现的功能建设（可多选）

- 预约服务                                      导览服务                                      数字无障碍服务
- 智慧讲解                                      研学社教服务                                      志愿者服务
- 知识开放服务                                      知识图谱服务                                      AI 问答服务
- AI 智能检索                                      展讯信息展示                                      多媒体数字化展厅
- 虚拟（全景）展览                                      客流预警提示                                      在线教育课堂
- 文创服务                                      导览讲解设备租赁服务                                      配套设施设备服务
- 观众留言反馈                                      个性化参观报告                                      其他（请注明）：\_\_\_\_\_

观众使用较多的前五项：\_\_\_\_\_

### 5-3-3-2. 目前馆内的智能导览服务内容（可多选）

- |  |                                      |                                   |
|--|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 多终端联合导览       | <input type="checkbox"/> 地图同步导航      | <input type="checkbox"/> 个性化路径推荐  |
| <input type="checkbox"/> 多语种讲解服务       | <input type="checkbox"/> 智能问答交互      | <input type="checkbox"/> 知识图谱服务   |
| <input type="checkbox"/> 残障人士服务        | <input type="checkbox"/> 适老化服务       | <input type="checkbox"/> 低龄儿童服务   |
| <input type="checkbox"/> 沉浸式互动交互       | <input type="checkbox"/> 特色数字人/智能体服务 | <input type="checkbox"/> 个性化推荐等服务 |
| <input type="checkbox"/> 其他（请注明）：_____ |                                      |                                   |

### 5-3-3-3. 目前馆内所使用的数字化展示方式（可多选）

- |                                  |  |                                    |
|----------------------------------|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 智慧导览    | <input type="checkbox"/> 线上全景虚拟展览      | <input type="checkbox"/> 剧本式互动游戏   |
| <input type="checkbox"/> 三维扫描与打印 | <input type="checkbox"/> 全息投影          | <input type="checkbox"/> 穿戴式 AR 互动 |
| <input type="checkbox"/> 图谱可视化   | <input type="checkbox"/> 数字人/智能体讲解     | <input type="checkbox"/> 线下沉浸式展览   |
| <input type="checkbox"/> 数字孪生与共生 | <input type="checkbox"/> 其他（请注明）：_____ |                                    |

### 5-3-3-4. 曾使用过下列哪些功能用于辅助展览设计或观众服务（可多选）

- AI 辅助展览选题构思、大纲撰写及文案创作
- AI 辅助生成展陈效果图、虚拟展品（如残缺藏品三维复原、历史场景数字重建）
- 引入 AI 导览技术提供个性化服务（如根据观众画像推荐参观路线、智能讲解展品背景）
- 自主或合作开发虚拟数字人/智能体讲解系统（支持多语言实时交互、展品知识问答等功能）
- 利用 AI 分析观众行为数据（停留时间、动线轨迹等），优化展厅布局与展品陈列
- 通过 AI 模拟观众参观体验，辅助优化展览空间设计与叙事逻辑
- 其他（请注明）：\_\_\_\_\_

## 5-3-4. 智慧传播

### 5-3-4-1. 目前馆内用于“智慧传播”的主要渠道（可多选）

- |                                       |                                    |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 数字展览或云展览     | <input type="checkbox"/> 官方网站      |
| <input type="checkbox"/> 数字文化遗产开放共享平台 | <input type="checkbox"/> 互联网平台官方账号 |
| <input type="checkbox"/> 博物馆相关 App    | <input type="checkbox"/> 博物馆相关小程序  |

其他（请注明）：\_\_\_\_\_

**5-3-4-2. 本单位在互联网平台开通的官方账号及该账号的社会关注情况：**

平台名称	账号名称	关注账号的社会公众数量（万）
微博		
B 站		
抖音		
小红书		
微信公众号		
其他（请注明）：_____		

**5-3-4-3. 目前馆内用于“智慧传播”的主要内容（可多选）**

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 博物馆基本信息  | <input type="checkbox"/> 博物馆服务信息       |
| <input type="checkbox"/> 陈列展览信息   | <input type="checkbox"/> 学术和社教活动       |
| <input type="checkbox"/> 在线藏品数字资源 | <input type="checkbox"/> 在线数字化展览资源     |
| <input type="checkbox"/> 在线藏品知识资源 | <input type="checkbox"/> 在线学术资源        |
| <input type="checkbox"/> 云直播服务    | <input type="checkbox"/> 其他（请注明）：_____ |

**6. 目前馆内智慧化建设软硬件运维的主要形式（可多选）**

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 自主运维       | <input type="checkbox"/> 委托第三方运维       |
| <input type="checkbox"/> 自主+第三方联合运维 | <input type="checkbox"/> 其他（请注明）：_____ |

**7. 本单位近三年博物馆智慧化建设专项经费总额约为**

	没有经费	10 万以内	10 万—100 万	100 万—500 万	500 万—1000 万	1000 万及以上
2023 年度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2024 年度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2025 年度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**8. 2026 年智慧化博物馆相关项目计划建设方向（可多选）**

2026 年度暂无相关建设计划（若无相关计划，以下具体方向应跳过不选。）

- |  |                                   |                                   |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 数字化采集         | <input type="checkbox"/> 预防性保护    | <input type="checkbox"/> 藏品综合管理   |
| <input type="checkbox"/> 藏品展示利用        | <input type="checkbox"/> 数字资产管理   | <input type="checkbox"/> 知识图谱与组织  |
| <input type="checkbox"/> 标准体系建设        | <input type="checkbox"/> 公众预约服务   | <input type="checkbox"/> 自助导览讲解   |
| <input type="checkbox"/> 研学社教活动        | <input type="checkbox"/> 驾驶舱数据可视化 | <input type="checkbox"/> 文创开发与售卖  |
| <input type="checkbox"/> 多终端信息发布与展示    | <input type="checkbox"/> 运营大数据分析  | <input type="checkbox"/> 中华文明探源工程 |
| <input type="checkbox"/> 线上虚拟或全景展览     | <input type="checkbox"/> 在线教育课堂   | <input type="checkbox"/> 沉浸式智慧展厅  |
| <input type="checkbox"/> 场馆建筑智能化       | <input type="checkbox"/> 高质量数据集   | <input type="checkbox"/> 信息无障碍服务  |
| <input type="checkbox"/> 其他（请注明）：_____ |                                   |                                   |

## 9. 贵单位申报《中国智慧博物馆蓝皮书·2024》案例情况

- 申报且入选蓝皮书案例篇      申报且入围（但未入选蓝皮书案例篇）  
申报未入围      未申报      其他（请注明）：\_\_\_\_\_

## 10. 智慧化建设过程中存在的主要问题（可多选）

- |  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 经费保障困难          | <input type="checkbox"/> 专业人才缺乏           | <input type="checkbox"/> 标准化工作滞后  |
| <input type="checkbox"/> 基础设施重复建设        | <input type="checkbox"/> 信息系统建设不规范        | <input type="checkbox"/> 项目管理水平不足 |
| <input type="checkbox"/> 数据挖掘程度低         | <input type="checkbox"/> 系统分散、整合难度大       | <input type="checkbox"/> 运维成本高    |
| <input type="checkbox"/> 安全防护能力有待提高      | <input type="checkbox"/> 数据开放共享程度低        |                                   |
| <input type="checkbox"/> 数字资源缺乏统筹管理      | <input type="checkbox"/> 藏品数字化程度较低        | <input type="checkbox"/> 图谱展示形式单调 |
| <input type="checkbox"/> 研究成果无法在展览体现     | <input type="checkbox"/> 展陈内容缺乏个性推荐       | <input type="checkbox"/> 展览体验不够沉浸 |
| <input type="checkbox"/> 数据无法为策展提供支撑     | <input type="checkbox"/> 对展陈空间利用率不高       | <input type="checkbox"/> 智慧传播效果不好 |
| <input type="checkbox"/> 模型不可解释较差        | <input type="checkbox"/> 训练数据集质量差         | <input type="checkbox"/> 芯片算力遇到瓶颈 |
| <input type="checkbox"/> 应用场景匮乏          | <input type="checkbox"/> 项目落地周期长          |                                   |
| <input type="checkbox"/> 人工智能创造的信息茧房影响认知 | <input type="checkbox"/> 人工智能生成的内容缺乏审查与监督 |                                   |
| <input type="checkbox"/> 数据隐私以及模型安全      | <input type="checkbox"/> 其他（请注明）：_____    |                                   |